

Fiche pratique pour accélérer le retour des consommateurs dans votre magasin



Durant cette période particulière votre principal objectif est de **renouer avec le chiffre d'affaires** et de **recréer une relation privilégiée avec vos consommateurs**. Découvrez des dispositifs de communication spécialement conçus pour répondre à ces enjeux !

ÉTAPE 1

J'ANNONCE LA DATE DE RÉOUVERTURE DE MON POINT DE VENTE

Utilisez les publicités Facebook et Instagram pour susciter l'intérêt des consommateurs



Date de réouverture et produits phares : des messages propices à ce type de support en amont de votre reprise !

Les +

- Toucher une large audience
- Cibler l'audience où elle se trouve le plus en ce moment : les réseaux sociaux

ÉTAPE 2

JE ROUVRE MON POINT DE VENTE

Avec le SMS géolocalisé annoncez votre réouverture à tous les consommateurs de votre zone de chalandise, grâce à votre propre base de données ou bien à de la location



Produits mis en avant et mise en place des gestes barrières dans votre magasin : c'est l'occasion de les rassurer pour les inciter à se déplacer !

Les +

- Toucher l'ensemble des consommateurs à proximité
- Miser sur le canal de la réactivité

ÉTAPE 3

JE CONTINUE À INFORMER LES CONSOMMATEURS SUR MES ACTUALITÉS

Restez dans tous les esprits grâce à une campagne de distribution d'imprimés publicitaires !



Avec ce média de masse, adressez à l'ensemble des consommateurs de votre secteur vos produits et promotions et assurez-vous ainsi d'être dans tous les esprits.

Les +

- Couvrir l'ensemble de votre zone de chalandise
- Profiter du fort taux de mémorisation du média courrier (38% du bêta de Morgenszten)

ÉTAPE 4

JE FIDÉLISE MA CLIENTÈLE GRÂCE À UNE ANIMATION

Utilisez un jeu Smart collect* pour créer de l'interaction et du trafic en point de vente



Via Sms ou Facebook Ads, communiquez sur ce jeu avec un cadeau à gagner en point de vente. **Vous allez faire revenir les consommateurs !**

Les +

- Collecter des données sur lesquelles vous pourrez communiquer efficacement par la suite
- Augmenter la fréquence de visite

À chaque étape MEDIAPOST gère vos campagnes de A à Z !

Création du message, impression, distribution, location de bases de données, routage... Laissez-vous guider ! Votre conseiller commercial se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes et créer, avec vous, des dispositifs efficaces afin de faire venir et revenir vos clients dans vos points de vente.

Pour plus d'informations :

contactez votre conseiller commercial habituel ou appelez le **0 825 123 123** Service 0,15 € / min + prix appel